

## Handelsbetingelser

### Generelle oplysninger

Hvidevareland.dk ejes af Hvidevareland A/S  
CVR-nr. 32651186

Ibæk Strandvej 10  
7100 Vejle  
[salg@hvidevareland.dk](mailto:salg@hvidevareland.dk)

Tlf. 75 88 55 44

Se desuden vores kontaktinfo her: <https://www.hvidevareland.dk/kontakt>.

### Betaling

Alle priser på Hvidevareland.dk er angivet i danske kroner og inkluderer 25% moms.

Du kan benytte følgende betalingskort: Dankort, VISA/Dankort, VISA, Maestro, MasterCard og VISA Electron.

Du kan også betale med [MobilePay](#).

Der tages ikke gebyrer ved betaling på Hvidevareland.dk.

Når du betaler med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internetbutik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1100 kr., hvis dit dankort misbruges ved brug af PIN-kode.

De oplysninger, du indtaster i forbindelse med dit betalingskort, bliver krypteret (SSL), og det er således kun PBS, der har adgang til disse. Hverken vi eller andre har mulighed for at læse dine data.

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes. Der er også mulighed for finansiering via XpresPay, fortryder du købet bortfalder aftalen med XpresPay også.

#### Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller konto indtil:

- 1) Vi trækker beløbet, når vi sender varen, eller
- 2) pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder.

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

#### Levering

Når du bestiller varer på Hvidevareland.dk, bliver du bedt om at vælge, om du vil have varen leveret eller afhentet.

Ved afhentning sker det fra vores butik på adressen: **Ibæk Strandvej 10, 7100 Vejle**. Vælger du afhentning i butik, vil du modtage en mail eller sms, når varen er klar til afhentning.

#### Kantstenslevering

Leveringen sker normalt inden for 1-3 hverdage, hvis ikke andet er opgivet. Leveringstiden vil desuden kunne forsinkes, hvis varen er udsolgt, ikke fremkommet eller er i restordre hos vores leverandører. Du vil modtage en e-mail eller opringning herom. Du bedes sørge for, at fragtmanden let kan komme hen til leveringsstedet.

Kantstensleveringer skal kunne anbringes på fast underlag og stilles derfor ikke på græs eller grus, da dette kan påvirke varens stand.

Vi anbefaler altid, at du pakker varen ud og tjekker standen med det samme - også selv om varen først skal monteres/installeres på et senere tidspunkt.

### Levering og Montering\*

Vælger du levering med opbæring, retur af gl. produkt og/eller montering på produkter med leveringstatus på 1 - 3 hverdage, skal du forvente forlænget leveringstid med op til 3-7 hverdage (dette pga. booking af montering hos professionelle, eksterne monteringsfirmaer, hvis ikke andet er aftalt). I nogle tilfælde kan leveringen også være hurtigere. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker en præcis dato for levering og montering.

Ordrer, der modtages i weekenden og på helligdage, bliver behandlet den førstkommande hverdag. Varer leveres kun på hverdage. I specielle tilfælde kan vi sende i weekenden mod et mindre gebyr. Kontakt os for nærmere info.

### Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller vi har indgået en aftale om en ydelse.

### Varer

Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen eller den dag, vi har lavet aftalen, til at give os besked om, at du fortryder aftalen. Du kan enten bruge vores fortrydelsesformular [her](#), sende en mail til [salg@hvidevareland.dk](mailto:salg@hvidevareland.dk) eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

### Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

### Returnering

Når du har givet os besked om, at du fortryder dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for returfragt, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten. Du kan købe en GLS-pakkelabel [her](#). Benytter du denne label fra GLS er det stadig dig der har ansvaret for pakken indtil vi modtager den retur.

Visse returvarer kan ikke håndteres via almindelig post – f.eks. meget store varer. Udgifterne til returnering af disse produkter forventes at koste op til 3.000 kr.

### Ingen fortrydelsesret

Disse aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af varer fremstillet efter dine specifikationer, eller som har fået et tydeligt personligt præg.

Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

### Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes, at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Dette beløb afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Det er vigtigt, at du håndterer varen meget forsigtigt og kun åbner emballagen skånsomt.

Vi anbefaler kraftigt, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler helt, eller hvis du har beskadiget den mere end højst nødvendigt, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

### Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder aftalen, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du fortryder aftalen, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger. Det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder.

Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre andet er aftalt.

### Særligt for ydelser

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve rimelige omkostninger for det arbejde, der allerede er leveret.

### Særligt for varer

Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Hvidevareland A/S,

Ibæk Strandvej 10,

7100 Vejle

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

## Reklamationsret

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Købelovens regler gælder for varekøb men ikke tjenesteydelser. Du har dog stadig ret til at reklamere, hvis der er fejl eller mangler ved ydelsen. Du skal reklamere indenfor rimelig tid og helst hurtigst muligt, da tiden kan være afgørende for vores mulighed for at afhjælpe.

Er du ikke tilfreds med ydelsen, kan du kontakte os på [salg@hvidevareland.dk](mailto:salg@hvidevareland.dk). På varekøb har du dog reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Hvidevareland,  
Ibæk Strandvej 10,  
7100 Vejle

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

### Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte [salg@hvidevareland.dk](mailto:salg@hvidevareland.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til Nævnenes Hus, *Toldboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus.*

*For at kunne klage, skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 720 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.*

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket - uanset beløbets størrelse. Læs mere [her](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

### Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Hvidevareland A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på [hvidevareland.dk](http://hvidevareland.dk) er Hvidevareland A/S.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være, hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: [salg@hvidevareland.dk](mailto:salg@hvidevareland.dk).

### Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende).

Til:

Hvidevareland.dk ejes af Hvidevareland A/S

CVR-nr. 32651186

Ibæk Strandvej 10

7100 Vejle

[salg@hvidevareland.dk](mailto:salg@hvidevareland.dk)

Tlf. 75 88 55 44

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

---



Bestilt den: \_\_\_\_\_ Modtaget den:  
\_\_\_\_\_

Forbrugerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrugerens adresse: \_\_\_\_\_

Forbrugerens underskrift: \_\_\_\_\_ Dato:  
\_\_\_\_\_

*(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 10.06.2024

### **Eventuelle forsinkelser pga. Covid-19**

Vi oplever desværre, at flere af vores leverandører har svært ved at overholde normale leveringstider. Det skyldes eftervirkningerne fra Covid-19, som har påvirket den globale produktion og logistik.

I forbindelse med pandemien, nedregulerede mange brancher forventningerne til efterspørgsel - både inden for råvarer, produktion og transport. På verdensplan oplevede man ikke den forventede nedgang - tværtimod. Mange brugte f.eks. deres forventede rejsebudget på ting til boligen - ligesom forskellige offentlige tiltag sørgede for at holde beskæftigelsen i gang. Det har betydet, at man på verdensplan oplever råvaremangel inden for forskellige områder. Da der ligeledes har været færre på arbejde gennem pandemien, er mange produktioner ligeledes bagud.

**Logistikken er påvirket af mangel på containere til varetransport, ligesom den reducerede mængde flytrafik betyder færre ledige pladser til fragt, som ligeledes forsinkes den vej.**

**Selvom vi forhåbentlig er ved at være gennem den værste del af pandemien, er der stadig en lang række eftervirkninger en tid endnu, og dermed mange faktorer, der spiller ind, inden vi får varerne på lager.**

**Vi gør alt, hvad vi kan for at informere løbende om leveringstider på varer på shoppen - og til dig, når du afventer varer.**

**Vi takker for din tålmodighed!**